

Praktijkinformatie – Algemene Voorwaarden

1. Verwijzing

De diëtist is vrij toegankelijk (zonder verwijsbrief), echter om voor vergoeding van de consulten in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen (zie de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar).

2. Rapportage

De diëtist houdt de (verwijzend) arts of praktijkondersteuner op de hoogte van het verloop van de behandeling. Deze rapportage vindt minimaal aan het begin en einde van de behandeling plaats. Bij langdurige behandeling wordt de arts jaarlijks geïnformeerd of bij bijzonderheden. Wanneer u dit niet wilt kunt u dit melden bij de diëtist.

3. Bereikbaarheid

Dietistenpraktijk VIP is bereikbaar op werkdagen (behalve woensdagmiddag, vrijdagmiddag en in het weekend) van 8.30 - 17.00 uur via telefoonnummer 06-42019471 of per mail info@dietistenpraktijkvip.nl. Wanneer u de voicemail krijgt is de diëtist niet in de gelegenheid om de telefoon aan te nemen. Spreek gerust in. Om de rust tijdens gesprekken te bewaren zijn wij genoodzaakt de voicemail in te schakelen. We proberen u dezelfde dag of uiterlijk de volgende werkdag terug te bellen (uitgezonderd vakanties).

4. Huisbezoek

Wanneer u niet in staat bent om naar de diëtist toe te gaan, dan is het mogelijk dat de diëtist bij u thuis komt. U kunt dit overleggen met uw diëtist wanneer u een afspraak maakt.

5. Afspraak afzeggen

Indien u niet op de afspraak kunt verschijnen dient u de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. U kunt zich per telefoon of mail afmelden. Graag 24 uur van te voren. Voor het niet komen opdagen bij verhindering *zonder* afmelding kan de helft van de consulttijd aan u doorberekend worden. Ook indien u zich afmeldt om de behandeling te stoppen dient u rekening te houden met het feit dat de diëtist verplicht is een eindrapportage te sturen aan de verwijzer. Er wordt dan een kwartier direct consulttijd berekend.

6. Behandeltijd

De behandeltijd die de diëtist in rekening brengt bestaat uit twee componenten:

- 1) Contacttijd: de tijd waarbij u als cliënt aanwezig bent (in de spreekkamer, huisbezoek of telefonisch consult).
- 2) Individueel dieetvoorschrift: de tijd die de diëtist besteedt aan analyseren van voedingskundige, diëtetische, medische gegevens, het eventueel berekenen van de voeding, regelen van drinkvoeding en het samenstellen van een persoonlijk advies. Hier is de cliënt doorgaans niet bij aanwezig. Deze tijd maakt deel uit van de behandeling.

Een eerste consult bestaat bijna altijd uit contacttijd en een individueel dieetvoorschrift, maar kan ook halverwege tijdens de behandeling voorkomen. De totaal bestede tijd wordt altijd afgerond op kwartier.

7. Vergoedingen en kosten

- Er zit 3 uur dieetadvies in het basispakket (180 minuten per persoon per jaar).
- Dit valt onder het verplicht eigen risico van 385 euro, tenzij u een hoger eigen risico heeft afgesproken met uw zorgverzekeraar
- Voor kinderen onder de 18 jaar geldt geen eigen risico.
- Na deze drie uur kan eventueel een beroep gedaan worden op de aanvullende verzekering. U kunt dit nakijken in uw polisvoorwaarden van uw zorgverzekering of de extra uren zelf bekostigen (zie onderstaand schema)
- Diëtistenpraktijk VIP heeft contracten afgesloten met vrijwel alle zorgverzekeraars. De factuur wordt dan ook rechtstreeks gestuurd naar de zorgverzekeraar. NB. Zorgverzekeraars hanteren vaste tarieven en kan per zorgverzekeraar dus verschillen.

Onderstaande tarieven worden gehanteerd wanneer u extra consulten (boven de 3 behandelingen uit de basis) wilt afnemen of uw voedingsvraag valt niet onder dieetzorg.

EERSTE CONSULT 60-70 minuten + individueel dieetvoorschrift 15-30 minuten	€ 91,25- €109,50
VERVOLG CONSULT 30- 45 minuten	€ 32,50- €54,75
VERVOLG KORT CONSULT 15 minuten	€ 18,25
TELEFONISCH CONSULT 15 minuten	€ 18,25
EMAIL CONSULT OF VOEDINGSBEREKENING 15 minuten	€ 18,25
EXTRA TOESLAG HUISBEZOEK	€ 20,00

8. Ketenzorg

Daarnaast is dieetadvies soms opgenomen in de zogenaamde ketenzorg. In de regio Raalte e.o. bestaat er een ketenzorg voor Diabetes, COPD en CVRM. Vraag uw huisarts, praktijkondersteuner of dit ook voor u geldt. Bij een ketenzorg krijgt u de dieetbehandeling vergoed en gaat het niet ten koste van het eigen risico.

9. Klantenervaringsonderzoek

Dietistenpraktijk VIP wil graag de behandeling goed afstemmen op de wensen de cliënt. Dit doen wij uiteraard aan de hand van wat u aan ons vertelt, maar wij willen dat ook graag onafhankelijk en anoniem meten. Daartoe werkt de praktijk samen met Qualiview. Deze organisatie verzorgt voor ons de verzending per mail van het klantenervaringsonderzoek, de verwerking hiervan en rapporteert de resultaten ons (anoniem). Met die gegevens kunnen wij onze zorg voor u verbeteren, beter bij uw wensen aansluiten. Wij stellen het op prijs wanneer u deze enquête voor ons wilt invullen. De diëtist zal bij aanvang van de behandeling mondeling toestemming aan u vragen voor toezenden van de enquête.

10. Resultaat

Het advies van de diëtist is resultaat- en doelgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade en letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van de diëtist.

11. Privacy

Alles wat u met uw diëtist bespreekt tijdens de behandeling is vertrouwelijk. De diëtist toont respect voor u en uw omstandigheden en streeft altijd naar een optimale samenwerking. De diëtist houdt rekening met u en waarborgt uw privacy tijdens de behandeling.

Van toepassing is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (www.overheid.nl). Wij werken naar de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens die per 25 mei 2018 van kracht is gegaan.

Op de website www.dietistenpraktijkvip.nl vindt u de [privacyverklaring](#).

NB. Bij het maken van de afspraak bij de praktijk gaat u automatisch akkoord met de privacyverklaring. Indien u hiermee niet mee eens bent kunt u dit kenbaar maken. Tijdens het eerste consult wordt u mondeling gevraagd of u hiermee akkoord gaat.

12. Klachten

Bent u niet tevreden over uw diëtist én komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, Postbus 19207, 3501 DE UTRECHT, info@klachtenloketparamedici.nl of telefonisch 030 - 31 00 929.

Betalingsvoorwaarden

1. De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bijdragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de factuur te worden voldaan op rekeningnummer: NL56 RABO 011764 8892 t.n.v. Diëtistenpraktijk VIP
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de factuur heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de cliënt in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de cliënt.
5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen de cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.