

## Praktijkinformatie – Algemene Voorwaarden

### 1. Verwijzing

De diëtist is vrij toegankelijk (zonder verwijsbrief), echter om voor vergoeding van de consulten in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen (zie de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar).

### 2. Rapportage

De diëtist houdt de (verwijzend) arts of praktijkondersteuner op de hoogte van het verloop van de behandeling. Deze rapportage vindt minimaal aan het begin en einde van de behandeling plaats. Bij langdurige behandeling wordt de arts jaarlijks geïnformeerd of bij bijzonderheden. Wanneer u dit niet wilt kunt u dit melden bij de diëtist.

### 3. Bereikbaarheid

Dietistenpraktijk VIP is bereikbaar op werkdagen (behalve woensdagmiddag, vrijdagmiddag en in het weekend) van 8.30 - 17.00 uur via telefoonnummer 06-42019471 of per mail [info@dietistenpraktijkvip.nl](mailto:info@dietistenpraktijkvip.nl). Wanneer u de voicemail krijgt is de diëtist niet in de gelegenheid om de telefoon aan te nemen. Spreek gerust in. Om de rust tijdens gesprekken te bewaren zijn wij genoodzaakt de voicemail in te schakelen. We proberen u dezelfde dag of uiterlijk de volgende werkdag terug te bellen (uitgezonderd vakanties).

### 4. Huisbezoek

Wanneer u niet in staat bent om naar de diëtist toe te gaan, dan is het mogelijk dat de diëtist bij u thuis komt. U kunt dit overleggen met uw diëtist wanneer u een afspraak maakt.

### 5. Afspraak afzeggen

Indien u niet op de afspraak kunt verschijnen dient u de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. U kunt zich per telefoon of mail afmelden. Graag 24 uur van te voren. Voor het niet komen opdagen bij verhindering *zonder* afmelding kan de helft van de consulttijd aan u doorberekend worden. Ook indien u afmeldt om de behandeling te stoppen dient u rekening te houden met het feit dat de diëtist verplicht is een eindrapportage te sturen aan de verwijzer. Er wordt dan een kwartier direct consulttijd berekend.

### 6. Behandeltijd

De tijd die de diëtist in rekening brengt bestaat uit de consulttijd in de spreekkamer is, een huisbezoek of telefonisch consult. Dit wordt direct patiëntgebonden tijd genoemd. De tijd voor bijvoorbeeld het berekenen van de voeding, een dieetvoorschrift en evt. regelen van medische voedingen wordt "individueel dieetvoorschrift" genoemd.

### 7. Vergoedingen

- Er zit 3 uur dieetadvies in het basispakket (180 minuten per persoon per jaar).
- Dit valt onder het verplicht eigen risico van 385 euro, tenzij u een hoger eigen risico heeft afgesproken met uw zorgverzekeraar
- Voor kinderen onder 18 jaar geldt geen eigen risico.
- Na deze drie uur kan eventueel een beroep gedaan worden op de aanvullende verzekering. U kunt dit nakijken in uw polisvoorwaarden van uw zorgverzekering.
- Diëtistenpraktijk VIP heeft contracten afgesloten met vrijwel alle zorgverzekeraars. De factuur wordt dan ook rechtstreeks gestuurd naar de zorgverzekeraar. NB. Zorgverzekeraars hanteren vaste tarieven en kan per zorgverzekeraar dus verschillen.

## Onderstaand de tijden en de tarieven.

---

|  |         |
|--|---------|
| EERSTE CONSULT<br>60 minuten + individueel dieetvoorschrift 15 minuten | € 76,50 |
| VERVOLG CONSULT<br>30 minuten  | € 30,70 |
| VERVOLG KORT CONSULT<br>15 minuten                                     | € 15,35 |
| TELEFONISCH CONSULT<br>15 minuten                                      | € 15,35 |
| EMAIL CONSULT OF VOEDINGSBEREKENING<br>15 minuten                      | € 15,35 |
| EXTRA TOESLAG HUISBEZOEK   | € 16,50 |

## 8. Ketenzorg

Daarnaast is dieetadvisering soms opgenomen in de zogenaamde ketenzorg. In de regio Raalte bestaat de ketenzorg voor Diabetes, COPD en CVRM. Vraag uw huisarts, praktijkondersteuner of diëtist of dit ook voor u geldt. Bij een ketenzorg krijgt u de dieetbehandeling vergoed en gaat het niet ten koste van het eigen risico.

## 9. Resultaat

Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade en letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van de diëtist.

## 10. Privacy

Alles wat u met uw diëtist bespreekt tijdens de behandeling is vertrouwelijk. De diëtist toont respect voor u en uw omstandigheden en streeft altijd naar een optimale samenwerking. De diëtist houdt rekening met u en waarborgt uw privacy tijdens de behandeling. Van toepassing is de Wet Bescherming Persoonsgegevens ([www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)). Wij werken naar de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens die per 25 mei 2018 van kracht is gegaan. Op de website vindt u de privacyverklaring.

## 11. Klachten

Bent u niet tevreden over uw diëtist én komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, Postbus 19207, 3501 DE UTRECHT, [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl) of telefonisch 030 - 31 00 929.

## Betalingsvoorwaarden

1. De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bijdragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de factuur te worden voldaan op rekeningnummer: NL56 RABO 011764 8892 t.n.v. Diëtistenpraktijk VIP
2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de factuur heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de cliënt in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de cliënt.
5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen de cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.